গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২০২৩" অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের গঠিত ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি : মো: নাহিদ হাসান খাঁন
পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক)
বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা
ও
আহবায়ক (গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটি)।

সভার তারিখ : ০৭ জুন ২০২৩
সময় : ১২: ৩০ ঘটিকা
স্থান : কক্ষ নং-১১১, রেলভবন, ঢাকা।

সভার উপস্থিতি: সভায় পরিচালক ট্রাফিক (পরিবহন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা ও সদস্য (গঠিত কমিটি), উপ-পরিচালক (মেকানিক্যাল), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা ও সদস্য (গঠিত কমিটি), এবং উপ-পরিচালক (পার্সোনেল), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা ও সদস্য সচিব (গঠিত কমিটি) উপস্থিত ছিলেন। উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট'ক'-তে দেয়া হলো।

০২। প্রারম্ভিক আলোচনা: সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অত:পর তিনি বলেন, মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জন্য "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩" জারী করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশিকার ক্রমিক নং ১.১ এ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ প্রশাসনের কর্মকর্তার সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত নির্দেশনার আলোকে ৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। তিনি আরও বলেন/জানান যে, "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩" এবং বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)'তে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২০২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী গঠিত কমিটি কার্যক্রম গ্রহণ করবে। তিনি সভায় আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থিত কর্মকর্তাগণের সঙ্গে আলোচনা করেন।

সভায় বর্তমানে বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়েবসাইটে যে সিটিজেন চার্টার আপলোড করা রয়েছে সেখানে বেশ কিছু বিষয় পরিবর্তন প্রয়োজন মর্মে কর্মকর্তাগণ একমত পোষণ করেন। বিস্তারিত আলোচনা শেষে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক. সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত বিভিন্ন সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের কেউ বদলী হলে সিটিজেন চর্টার হালনাগাদ করার লক্ষ্যে তাঁর নাম প্রেরণের জন্য মহাব্যবস্থাপক (পূর্ব) ও (পশ্চিম)'কে পত্র প্রেরণ করা;

খ. বর্তমান সিটিজেন চার্টার এর ক্রমিক-০৯ এর কলাম নং-৪ সংশোধন করে "পাসপোর্ট এবং ভিসা প্রদর্শন সাপেক্ষে ঢাকা, চট্টগ্রাম ও খুলনা স্টেশনে টিকিট ক্রয় করতে পারবে" উল্লেখ করা;

গ. বর্তমান সিটিজেন চার্টার এর ক্রমিক নং-১৩ এর কলাম নং-৩ (সেবা প্রদান পদ্ধতি) ও কলাম-৪ (প্রাপ্তিস্থান) যথাক্রমে "স্টেশনে লাগেজ ভ্যানের মাধ্যমে" ও "পিডাব্লিউ বিল" সংযোজন করা;

ঘ. বর্তমান সিটিজেন চার্টার এর ক্রমিক নং-১৪ এর কলাম নং-৩ (সেবা প্রদান পদ্ধতি) ও কলাম-৪ (প্রাপ্তিস্থান) যথাক্রমে সংশোধন করে যথাক্রমে- "কাউন্টার ও অনলাইনে মাধ্যমে এবং কাউন্টার হতে ক্রয়কৃত টিকিট কাউন্টারে ও অনলাইনে ক্রয়কৃত টিকিট অনলাইনে" সংশোধন করা।

০৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৭.০৬.২০২৩

(মো: নাহিদ হাসান খাঁন)
পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক)
বাংলাদেশ রেলওয়ে।
ও
আহবায়ক (গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটি)

নং-৫৪.০১.০০০০.০০৭.১৮.০০৩.২৩-২৪৯ তারিখঃ ০৭ জুন ২০২৩।

অনুলিপি: অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে:

(১) পরিচালক **ট্রাফিক (বাণিজ্যিক)**, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(২) পরিচালক **ট্রাফিক (পরিবহন)**, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৩) উপ-পরিচালক **(মেকানিক্যাল)**, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা
(৪) উপ-পরিচালক **(পার্সোনেল-২)**, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির **জন্য** (**জ্যেষ্ঠতার** ভিত্তিতে নয়):

(১) সচিব **মহোদয়ের একান্ত** সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
(২) মহাপরিচালক **মহোদয়ের** একান্ত সচিব, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৩) অতিরিক্ত **মহাপরিচালক** (অপারেশন) ও (আরএস), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৪) সিএসটিই **(টেলিকম)**, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

০৭ মে ২০২৩ তারিখ রেলভবনস্থ কক্ষ নং-১১১'তে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩" অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের গঠিত কমিটির (৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবিক্ষণ কমিটি) সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা:

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
১।			
২।	মো: মিজানুর রহমান পরিচালক [illegible] (পরিকল্পনা)	BR	01711691613 [signature] 7/6/23
৩।	Fuad Hossain Ananda DD/P-2	BR	01711692958 [signature]
৪।	মো: [illegible] DD (mech.)	BR	[signature] ০৭/৬/২৩ 01711692969
৫।			
৬।			